по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 25» на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходенезависимойоценкикачестваусловийоказанияуслугорганизацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановыйсрокреализациимероприятия | Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактичес кий срок реализаци и |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| 1.2.1 (90) | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).С целью обеспечения возможности получения электронной консультации по предоставляемым услугам - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | Январь2020Февраль2020 | БезруковаЕ.Е.МингалеваМ.А.БезруковаЕ.Е.МингалеваМ.А. |  | Январь2020Февраль2020 |
| 1.3 (84.1); 1.3.1(83.9); | Провести анализ информации, размещенной на стендах. По результатам дополнить информацию в соответствии с ФЗ 273 «Об образовании в РФ» (ст.29)На сентябрьских групповых родительских собраниях включать в повестку дня информацию о наличии стендов в ДОУ и их тематики. | Январь- март 2020Ежегодно,сентябрь | БезруковаЕ.Е.МингалеваМ.А.Педагогигрупп. |  | Январь- март 2020Ежегодно в сентябре |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3.2 (84.2) | Провести мониторинг информации, размещенной на сайте ДОУ. По результатам дополнить информацию в соответствии с Постановлением № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте...»На общем родительском собрании для вновь поступающих воспитанников информировать родителей о структуре сайта и поиску необходимой информации | Январь- март 2020Ежегодно,май | БезруковаЕЕ.МингалеваМ.А.Зав ДОУ |  | Февраль 2020Май ежегодноЕжегодно,май |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.3 (94); 2.3.1(94) | В ДОУ в целом созданы комфортные условия для осуществленияобразовательной деятельности. Продолжать работу по оснащению МТБ ДОУ. | Постоянно | Зам. по АХЧ Силкина М.А., ст. воспитатель Безрукова ЕЕ. |  | постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.2(20);3.3.(411) | Оборудование здания и прилегающей территории в соответствии с учетом доступности для инвалидов требует реконструкции здания и соответственного финансирования.Паспорт доступности ДОУ оформлен (ссылка на сайте), есть альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению.На данный момент ДОУ посещает один воспитанник инвалид (врожденная дисфункция коры надпочечников МКБ10-Е.27.) | Приналичиисоответствующегофинансирования иливключениявцелевуюфедеральнуюпрограмму | Зав. ДОУ Зам. по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 4.1;(95.6) 4.1.1 (95.6) 4.2 (95) 4.2.1. (95) 4.3(85.2) 4.3.1(85.2) | В целях повышения комфортности психологического климата в ДОУ, соблюдения этических норм при непосредственном взаимодействии с | Январь- май 2020 г. | Педагог- психолог Одрова А.Е. |  | Март 2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | потребителями услуг и коллегами провести серию психолого-педагогических тренингов |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1(94.3) 5.1.1. (94.3)1. (95.3)
2. (95.3) 5.3(95.3)
3. (95.3)
 | Продолжать работу по установлению обратной связи с получателями услуг, использовать результаты мониторинга качества предоставляемых услуг при планировании работы на перспективу. | Постоянно | Зав.ДОУ,Ст. восп-ль,гл. бух-р. |  | постоянно |