

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад № 25» на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе  независимой  оценки  качества  условий  оказания  услуг  организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации  мероприяти  я | Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактичес кий срок реализаци и |
|  |  |  |  |  | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.2.1 (90) | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).  С целью обеспечения возможности получения электронной консультации по предоставляемым услугам - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» | Январь  2020  Февраль  2020 | Безрукова  Е.Е.  Мингалева  М.А.  Безрукова  Е.Е.  Мингалева  М.А. |  | Январь  2020  Февраль  2020 | |
| 1.3 (84.1); 1.3.1(83.9); | Провести анализ информации, размещенной на стендах. По результатам дополнить информацию в соответствии с ФЗ 273 «Об образовании в РФ» (ст.29)  На сентябрьских групповых родительских собраниях включать в повестку дня информацию о наличии стендов в ДОУ и их тематики. | Январь- март 2020  Ежегодно,  сентябрь | Безрукова  Е.Е.  Мингалева  М.А.  Педагоги  групп. |  | Январь- март 2020  Ежегодно в сентябре | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3.2 (84.2) | Провести мониторинг информации, размещенной на сайте ДОУ. По результатам дополнить информацию в соответствии с Постановлением № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте...»  На общем родительском собрании для вновь поступающих воспитанников информировать родителей о структуре сайта и поиску необходимой информации | Январь- март 2020  Ежегодно,  май | Безрукова  ЕЕ.  Мингалева  М.А.  Зав ДОУ |  | Февраль 2020  Май ежегодно  Ежегодно,  май |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.3 (94); 2.3.1(94) | В ДОУ в целом созданы комфортные условия для осуществления  образовательной деятельности. Продолжать работу по оснащению МТБ ДОУ. | Постоянно | Зам. по АХЧ Силкина М.А., ст. воспитатель Безрукова ЕЕ. |  | постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.2(20);  3.3.(411) | Оборудование здания и прилегающей территории в соответствии с учетом доступности для инвалидов требует реконструкции здания и соответственного финансирования.  Паспорт доступности ДОУ оформлен (ссылка на сайте), есть альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению.  На данный момент ДОУ посещает один воспитанник инвалид (врожденная дисфункция коры надпочечников МКБ10-Е.27.) | При  наличии  соответств  ующего  финансиро  вания или  включения  в  целевую  федеральн  ую  программу | Зав. ДОУ Зам. по АХЧ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1;(95.6) 4.1.1 (95.6) 4.2 (95) 4.2.1. (95) 4.3(85.2) 4.3.1(85.2) | В целях повышения комфортности психологического климата в ДОУ, соблюдения этических норм при непосредственном взаимодействии с | Январь- май 2020 г. | Педагог- психолог Одрова А.Е. |  | Март 2020 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | потребителями услуг и коллегами провести серию психолого-педагогических тренингов |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1(94.3) 5.1.1. (94.3)   1. (95.3) 2. (95.3) 5.3(95.3) 3. (95.3) | Продолжать работу по установлению обратной связи с получателями услуг, использовать результаты мониторинга качества предоставляемых услуг при планировании работы на перспективу. | Постоянно | Зав.ДОУ,  Ст. восп-ль,  гл. бух-р. |  | постоянно |