***Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности ДОУ***

***Цель мониторинга*** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МДОУ «Детский сад № 25».

***Основные задачи:***

* выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
* разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Уважаемые родители! Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада. Будем очень признательны Вам за ответы на вопросы анкеты.

*Поля, отмеченные звёздочкой (\*), обязательны для заполнения!*

Начало формы

**1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок: \***

 удобное месторасположение детского сада;

 хороший уход и присмотр за ребенком;

 внимательное отношение к здоровью ребенка.

 детский сад имеет положительный имидж;

 необременительность для семейного бюджета.

**2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду: \***

 да

 нет

 частично

**3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад: \***

 с желанием

 через силу

 редко с желанием

**4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты \***

(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

 да

 затрудняюсь ответить

 нет

**5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг \***

(воспитание и обучение):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку: \***

 используют и есть условия для проведения индивидуальной работы

 не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы

 не используют, но есть условия для индивидуальной работы

**7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия \***

(благоприятный психологический климат в группе)

 да

 частично

 нет

**8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду \***

(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком \***

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей: \***

 да

 частично

 нет

**11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду \***

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр \***

 да

 частично

 нет

**13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду \***

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

 да

 частично

 нет

**14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка \***

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

 созданы

 частично

 не созданы

**15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе \***

(желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

 удовлетворены полностью

 удовлетворены частично

 не удовлетворены

**16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду…: \***

 повысилось качество воспитательно-образовательной работы

 изменилось отношение к детям

 изменилось отношение к родителям

 произошли изменения в питании детей

 проводилась интересная работа с родителями

 чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада

 хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.

**17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться: \***

 родительские собрания

 личное общение с воспитателем

 информационный стенд для родителей

 официальный сайт ДОУ

 телефон

18. Ваши предложения и пожелания по улучшению качества образования в детском саду:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Благодарим за сотрудничество!***

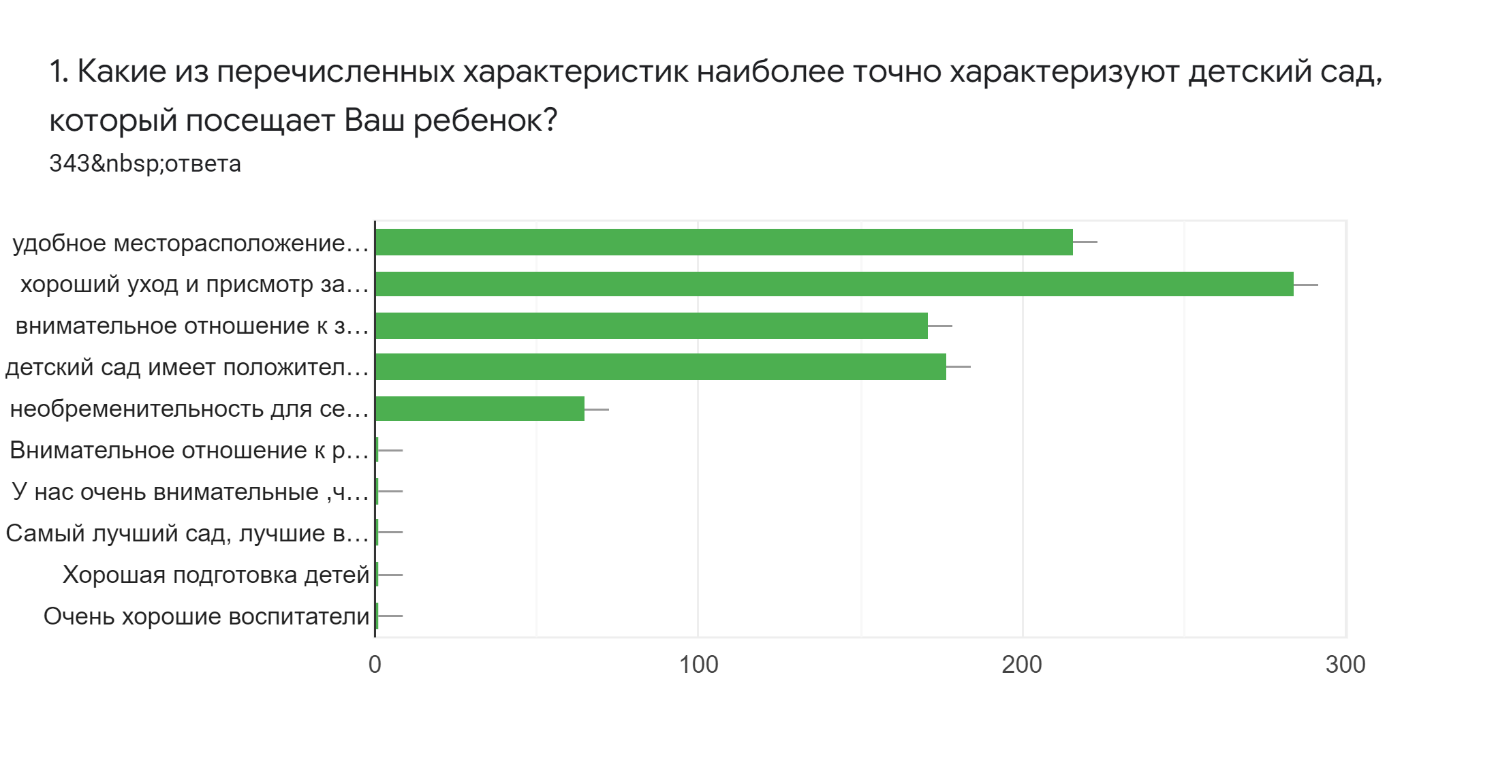
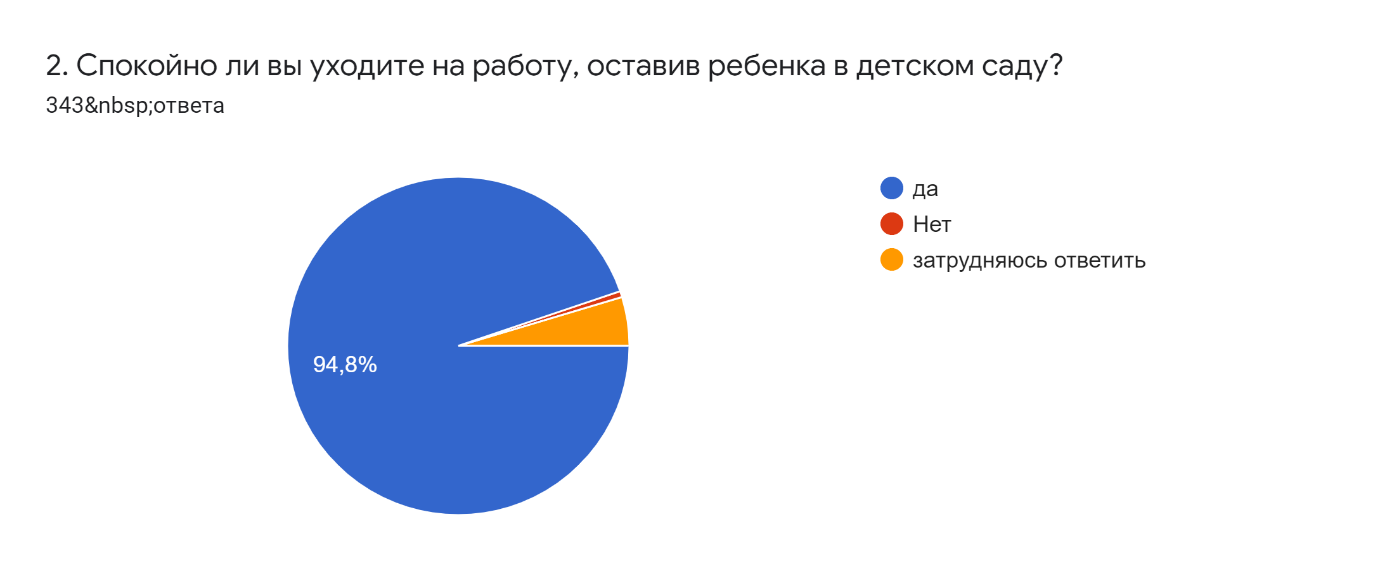
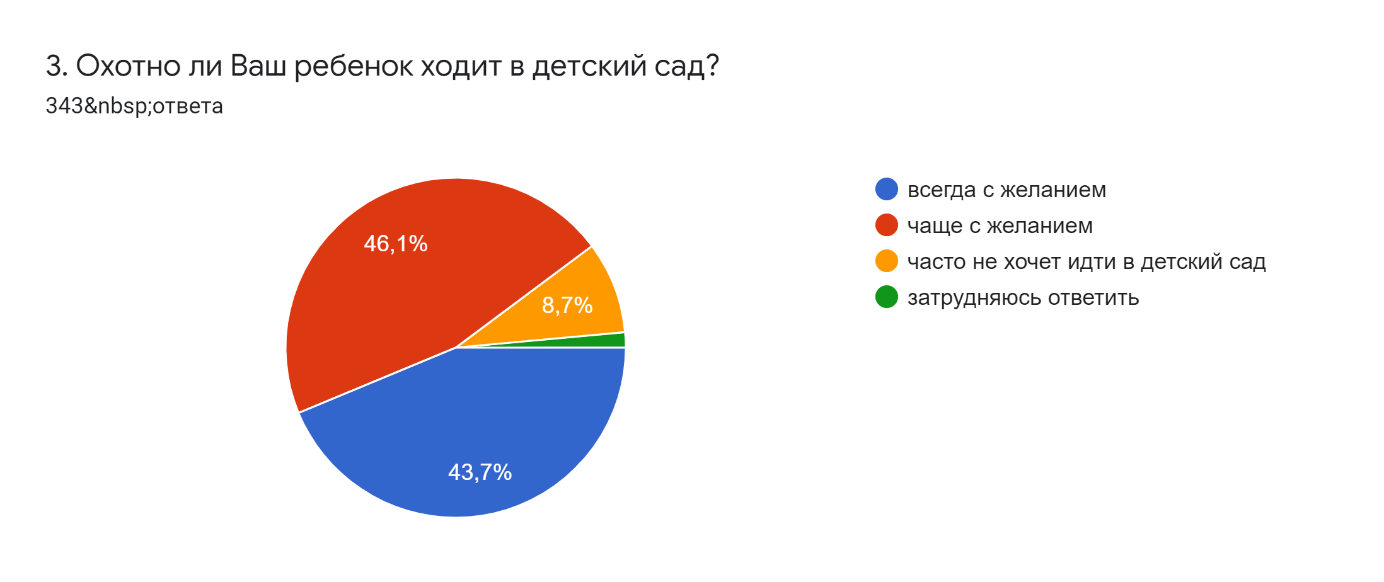
Ссылка на гугл-форму: <https://docs.google.com/forms/d/1xq--v01ZxCRlPRptXoCF9LmYC275KxkoWRfTEWqKvok/edit>

***РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ***

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в дистанционном формате с применением гугл-анкеты.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 343 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 90,7% (378) от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы род ителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

216 (63%)

65 (19%)

177 (51,6%)

171 (49,9%)

284 (82,8%)

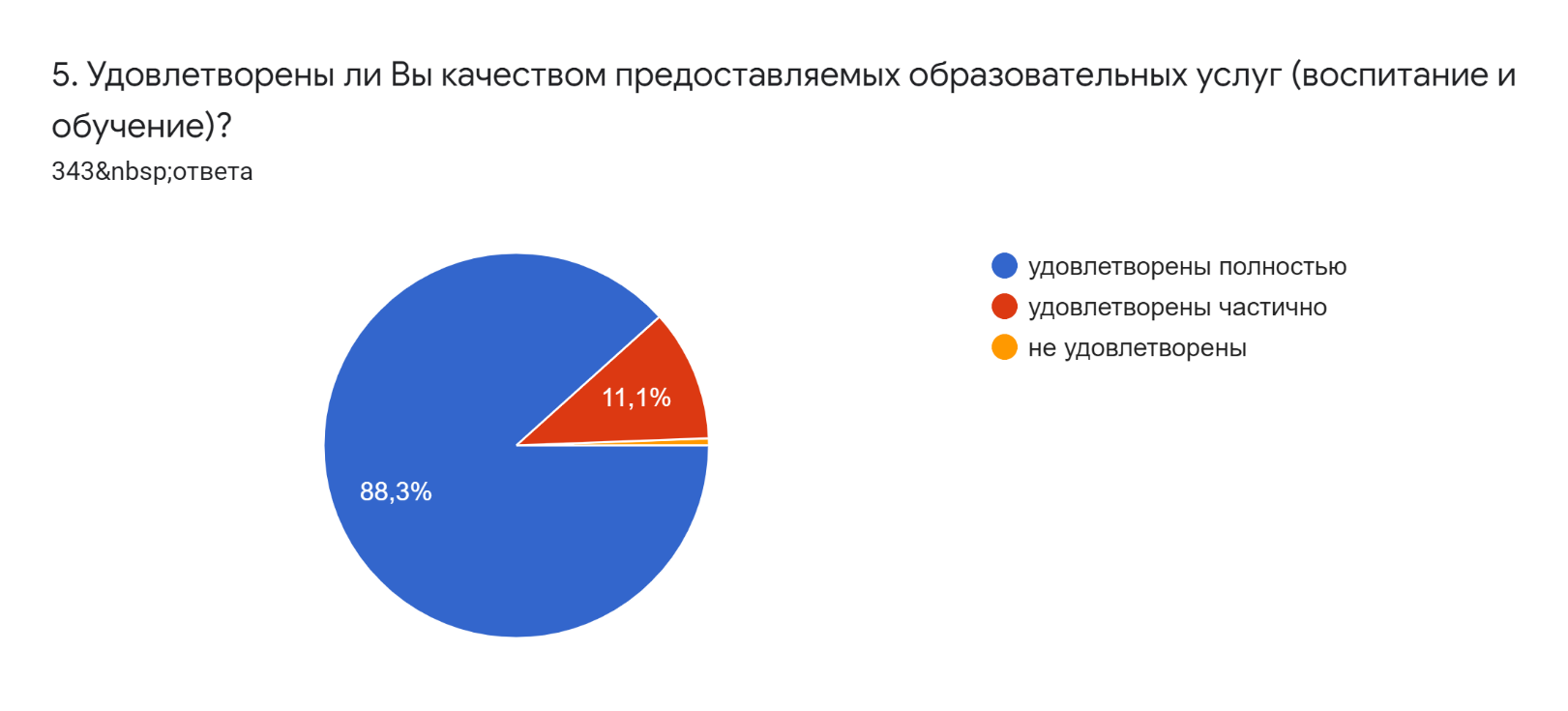
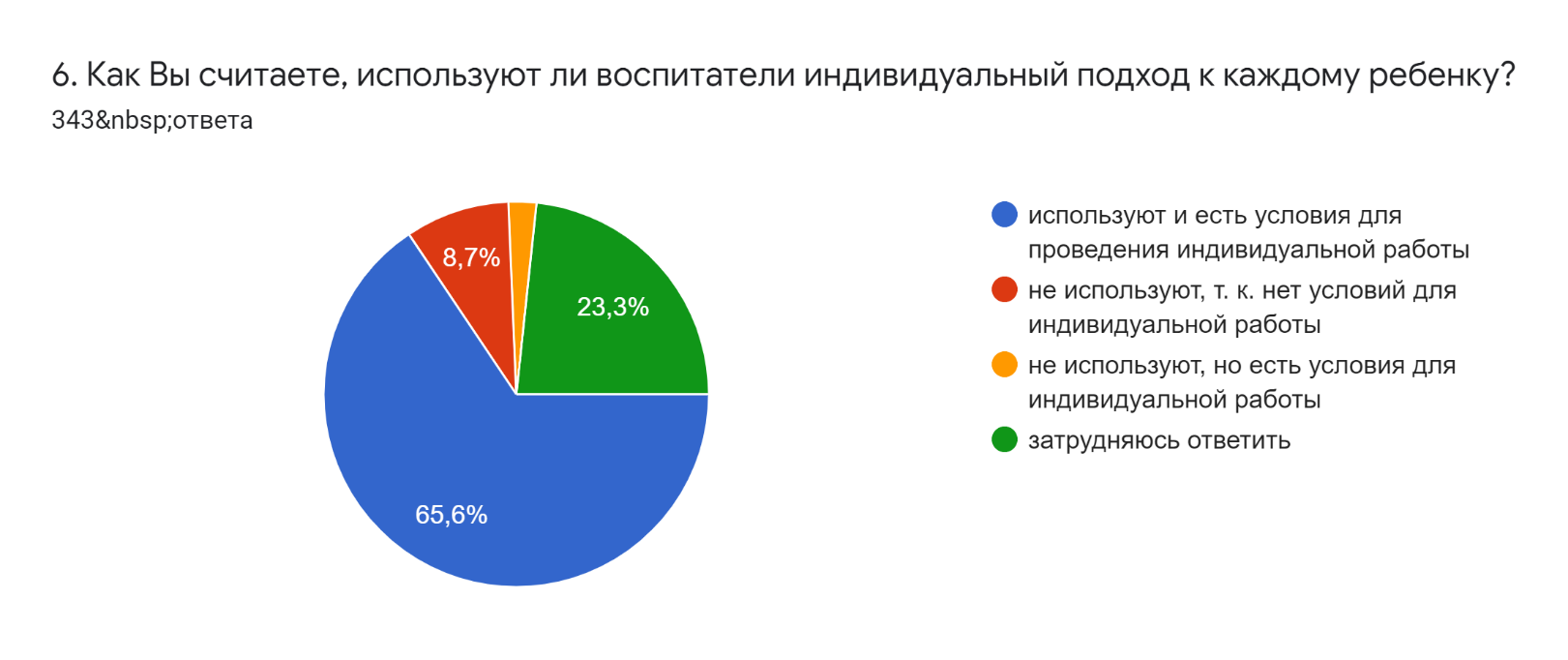
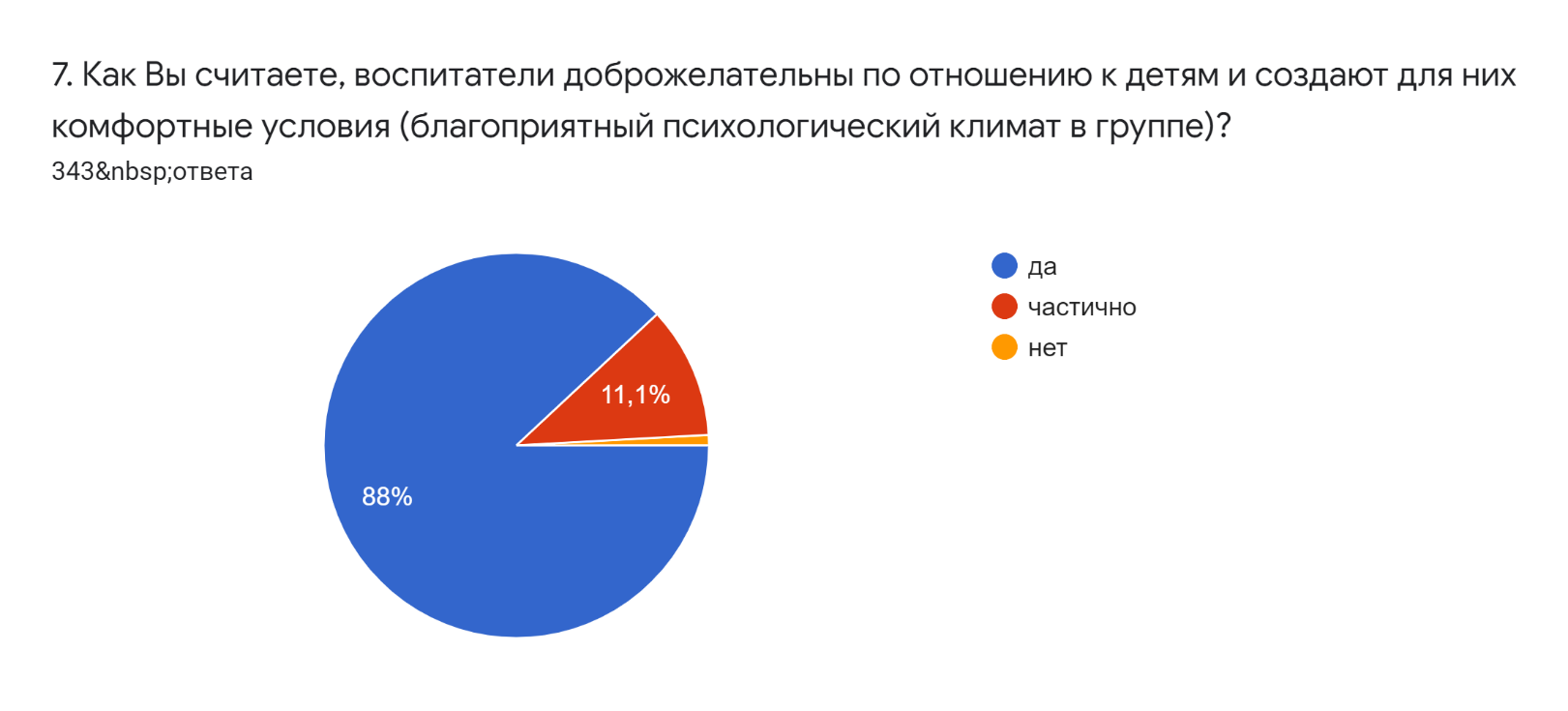
1 (0,3%)

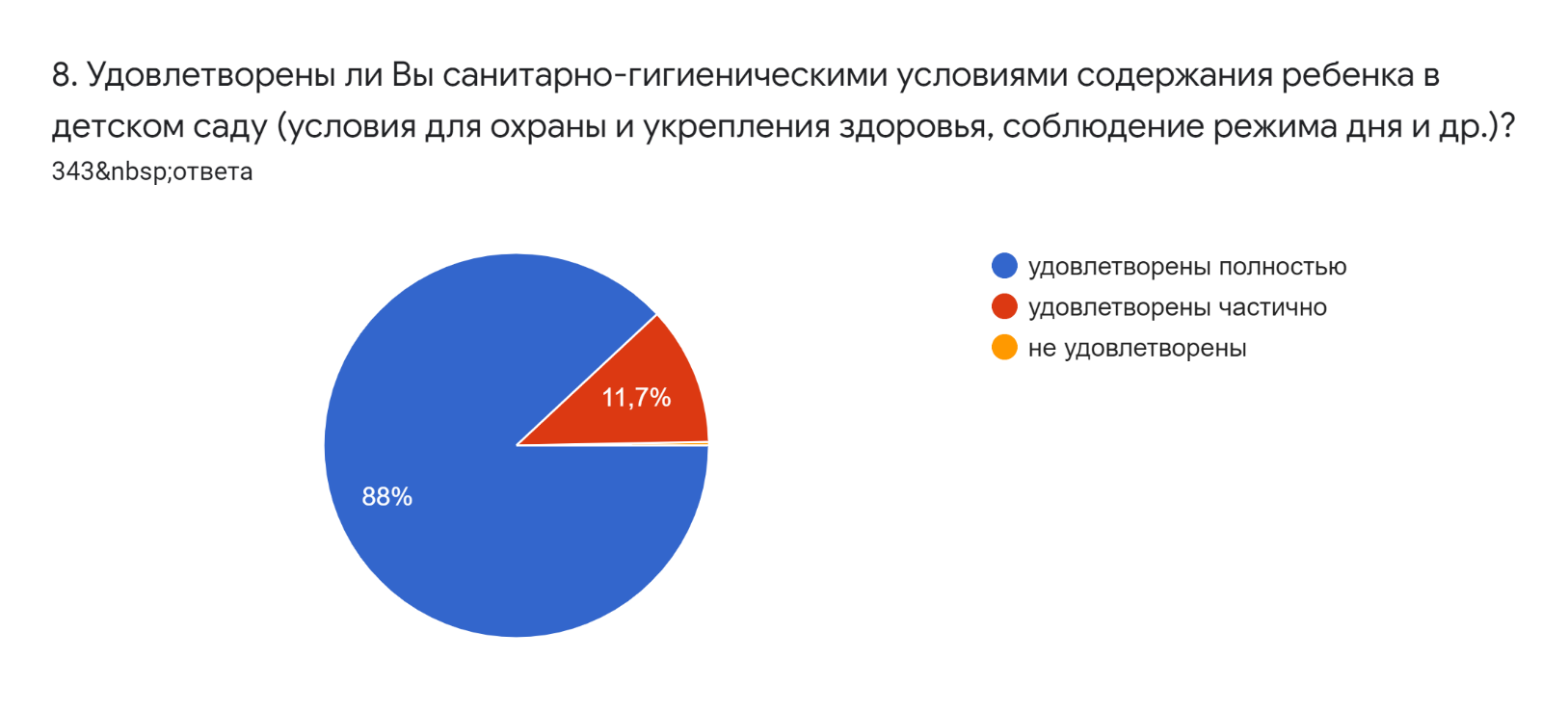
1 (0,3%)

1 (0,3%)

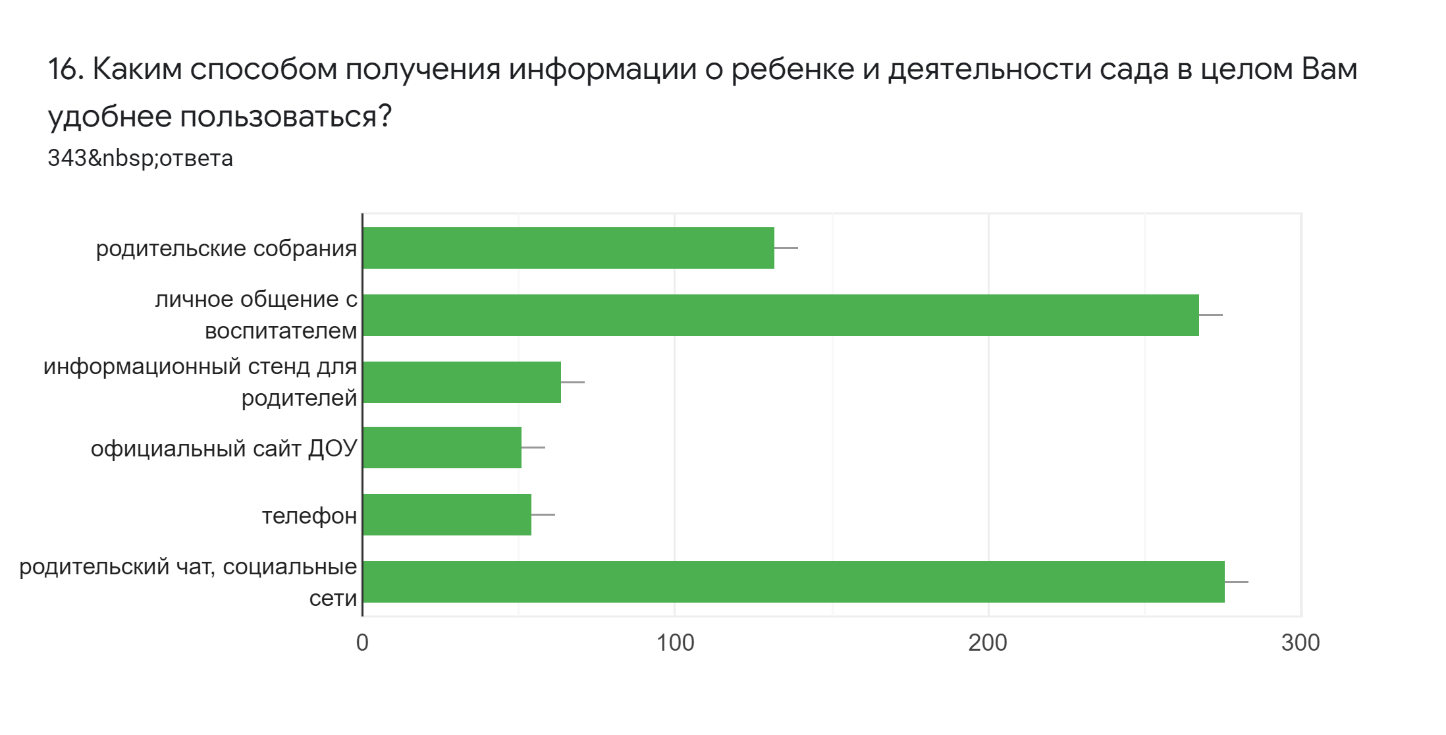
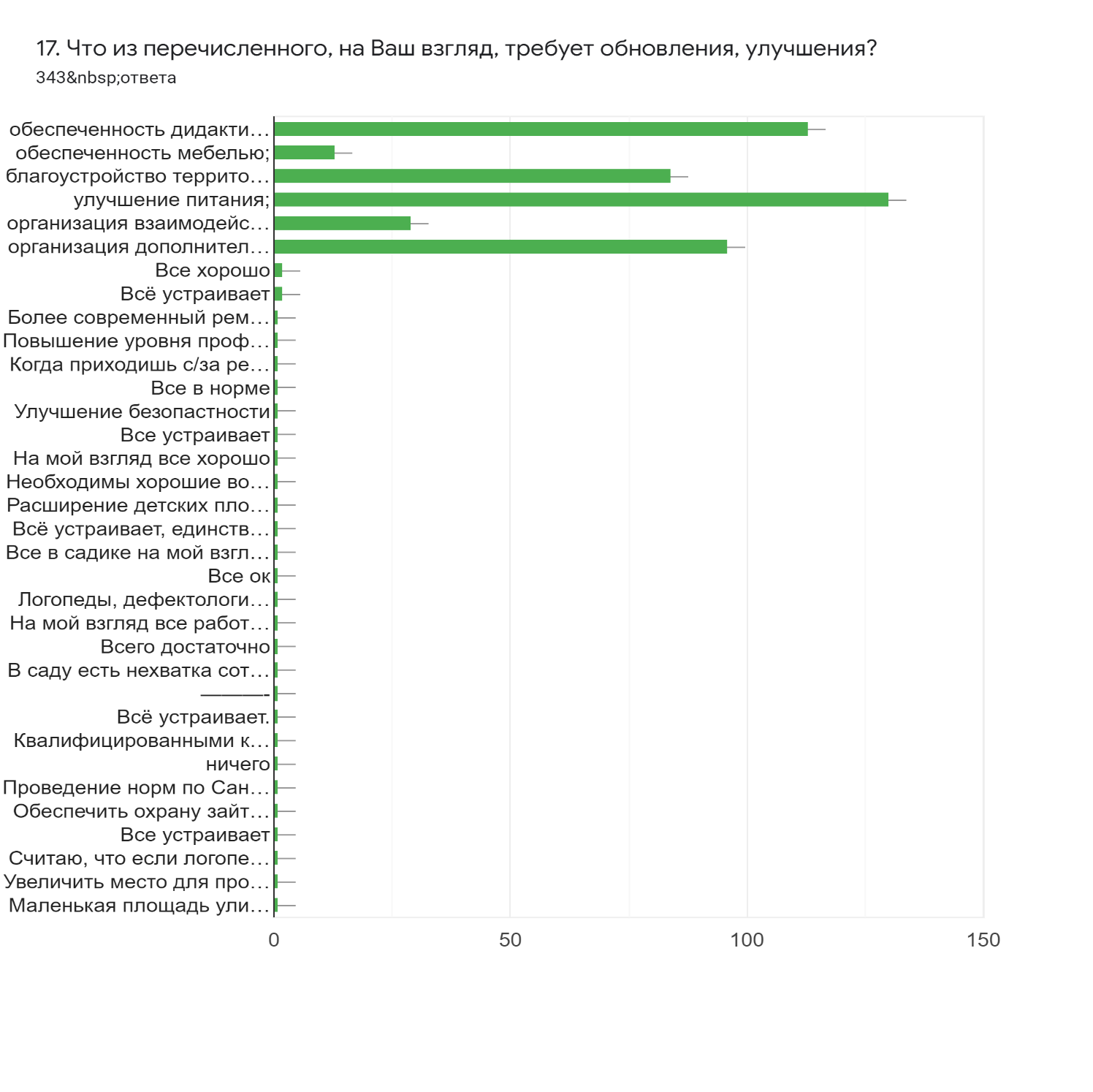
1 (0,3%)

1 (0,3%)









Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

* качество услуги по присмотру и уходу за детьми – 82,8%;
* уровень квалификации и компетентности педагогов – 92,1%
* доброжелательность педагогов по отношению к детям и создание для них комфортных условий (благоприятный психологический климат в группе) – 88%
* информированность о работе детского сада – 87,2%
* условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей – 87,2%,

но несмотря на то, что по данным критериям получены наиболее высокие показатели, они несколько ниже относительно показателей прошлых лет.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

* недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
* состояние территории и прогулочных участков;
* организация питания воспитанников;
* взаимодействие с семьями воспитанников;
* организация дополнительного образования.

Также отмечается снижение уровня удовлетворённости родителей в вопросах подготовки детей к школе, что отмечено впервые за весь период функционирования ДОУ.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

* снижение мотивации педагогов к инновациям;
* более 25% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов;
* более 25% респондентов считают неприемлемыми организацию прогулок в ДОУ;
* низкая мотивация родителей на сотрудничество: 78% респондентов считают, что взаимодействие в формате родительских собраний, путём общения по телефону, через сайт и информационные стенды в детском саду организовано неэффективно.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2020-2021 учебном году составила 92,8%, что на уровне удовлетворённости 2021 года.

***Рекомендации по итогам анкетирования***

* разработать и внедрить новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
* Включить в программу внутрифирменного обучения вопросы качественной подготовки детей к обучению в школе, в т.ч. с использованием ресурсов дополнительного образования.
* Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.